

社会人员普通话水平测试报名操作指南

第一步 下载“一部手机办事通”政务 APP

1.安卓手机：安卓系统需 6.0 以上，扫描下方二维码或在手机应用商店搜索“办事通”下载安装。

2.苹果手机：iOS 系统需 10.1 以上，扫描下方二维码或在 App Store 商店搜索“办事通”下载安装。

快扫描下方二维码
下载“一部手机办事通”APP吧



iOS版



安卓版

第二步 账号注册与实名

1.打开 APP,点击注册账号，注册时输入手机号码并填写接收到的验证码，验证通过后设置密码。

密码格式要求：

(1) 密码长度：8-18 位

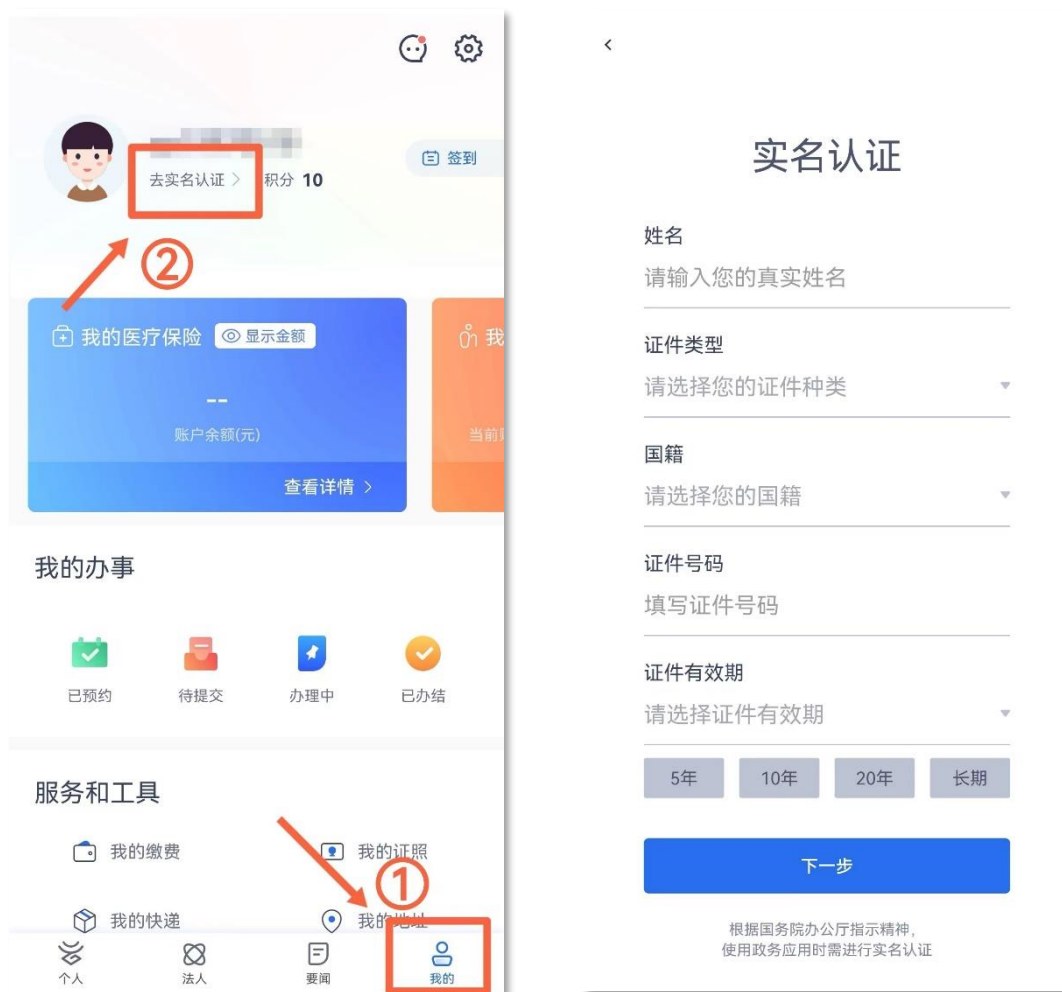
(2) 至少包含以下字符中的 3 种：数字、大写字母、小写字母、特殊字符。

(3) 由非连续或重复的数字/大小写字母/特殊字符组成（不能出现连续/重复数字，如：321、678、555 等；不能出现连续/重复字母，包括字母表顺序与键盘排列相邻关系，如：abcd、AbCd、asd、Hjk 、aaa、Aaa 等）。

The image displays two mobile application registration screens side-by-side. The left screen, titled '注册账号' (Register Account), features a back arrow at the top left, two registration options: '个人注册' (Personal Registration) and '法人注册' (Corporate Registration), and a text input field labeled '请输入您的手机号码' (Please enter your mobile number). Below the input field is a prominent blue '注册' (Register) button. At the bottom, a small note states '注册即表示同意《用户协议》和《隐私政策》' (Registration indicates agreement with the User Agreement and Privacy Policy). The right screen, titled '输入验证码' (Enter Verification Code), also has a back arrow at the top left and contains six empty input boxes for the verification code. Below these boxes is a link that reads '未收到验证码，再次发送' (Didn't receive verification code, resend).

2.登录后点击 APP 页面右下方底部“我的”，点击头像右边的“去实名认证”，进入实名认证页面，输入您的相关信息并进行人脸识别即可完成认证。

实名认证中如遇“证件号已被其他账号绑定”或实名信



息有误等问题，请联系“办事通”平台客服 0871-64812345 处理。

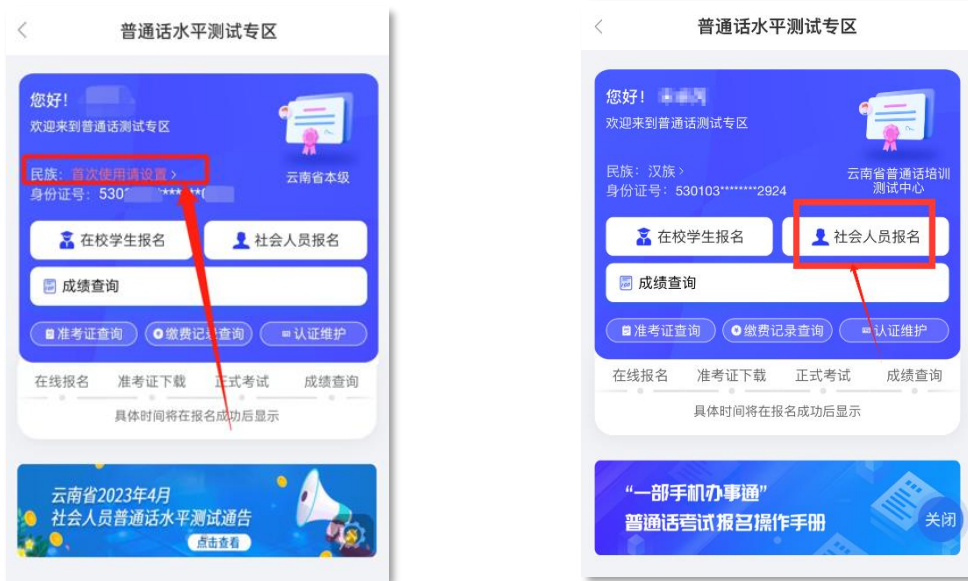
第三步 测试报名

完成实名认证后，在 APP 首页搜索“普通话测试报



名”，点击进入普通话水平测试专区界面，选择“**云南省普通话培训测试中心**”（**不选昆明市**），点击“进入首页”。

第四步 信息维护



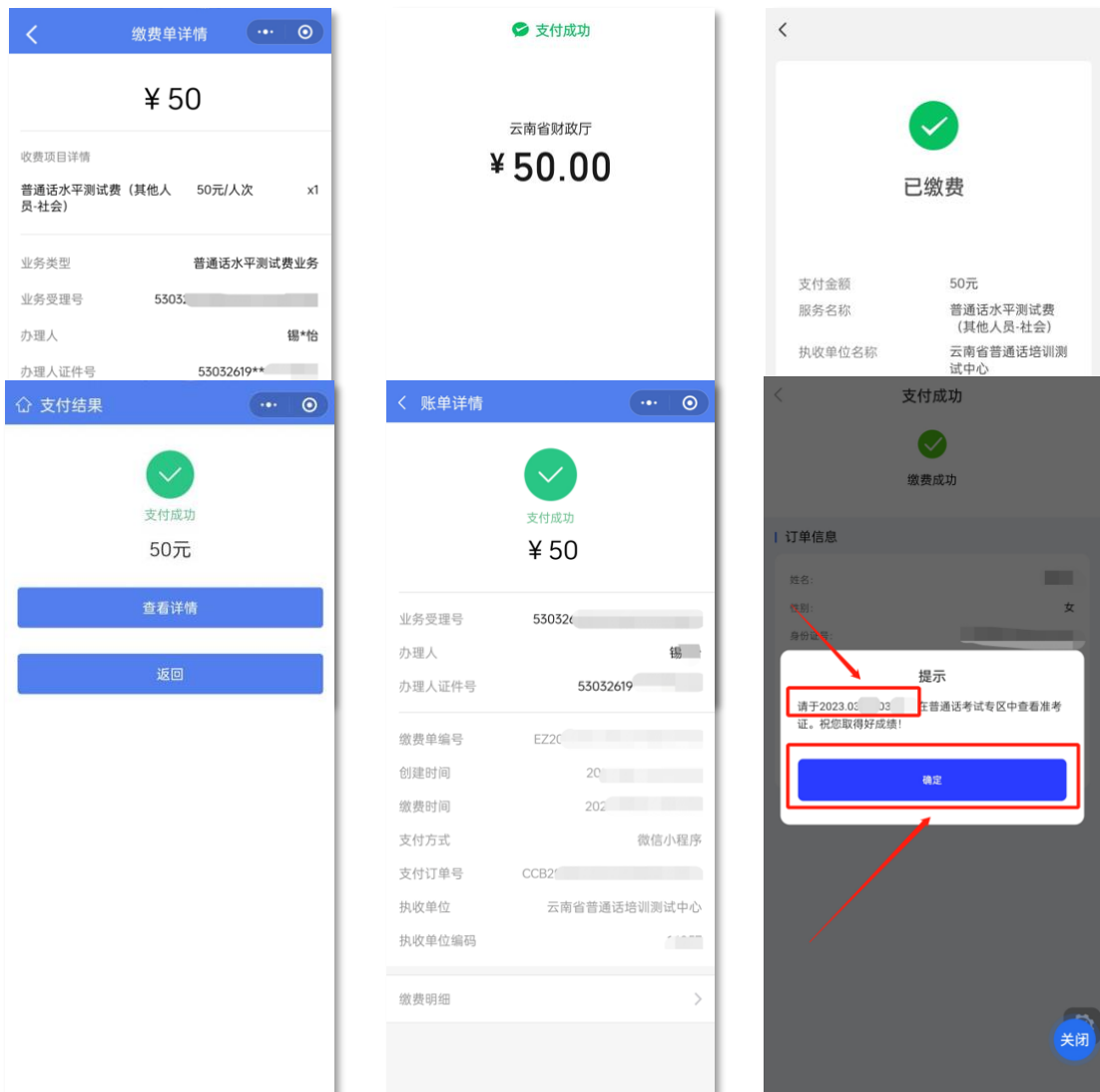
首次使用本功能，需点击“民族”进行个人信息完善；
民族选择完成后，点击“**社会人员报名**”入口。

第五步 信息确认



仔细阅读“社会人员国家普通话水平测试报名须知”，点击“同意并接受”，进入信息确认界面；考生可对“测试点”进行选择，“工作单位”非必填，信息确认并填写完成后，点击“确定并缴费”，完成安全验证。

第六步 缴纳测试费



第八步 缴费记录查询

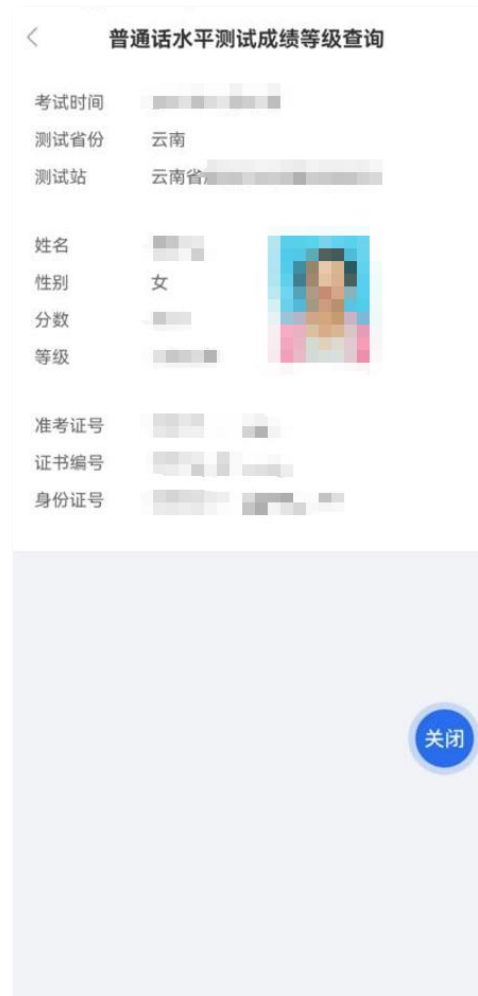
如需查询缴费记录，可点击“缴费记录查询”，查看普



通话缴费情况，点击“选择时间”，可根据时间段查看缴费记录。

第九步 成绩查询

考试成绩公布后，考生可点击“成绩查询”，查看普



通成绩。

