

云南省普通话培训测试中心社会人员普通话 水平测试疫情防控预案

为有效做好云南省普通话培训测试中心新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间的社会人员普通话水平测试工作，保障工作安全、平稳、有序，根据《关于依法科学精准做好新冠肺炎疫情防控工作的通知》（联防联控机制发〔2020〕28号）、《关于做好新冠肺炎疫情常态化防控工作的指导意见》（国发电〔2020〕14号）、《教育部语用司关于在疫情防控下统筹做好普通话水平测试工作的通知》（教语用司函〔2020〕2号）等文件要求，以及云南省委教育工委、云南省教育厅部署和要求，结合普通话水平测试工作实际，制定本方案。

一、防控总体工作要求

（一）根据云南省教育系统防控要求，结合普通话水平测试特点，做好重点防护，提前拟定测试工作方案和防控预案，及时发布测试公告，主动、准确向社会公开测试安排。做好政策宣传，畅通联系咨询通道，引导社会人员分散报名，回应社会关切，防止“考生扎堆，考位难求”等现象的发生。

（二）把防控要求细化到每一个环节，做好防疫物资储备和测试环境卫生整治，提前配备防护设备，开考前及每场

测试后做好消杀防护工作。

（三）开展全员安全防疫教育，制定应急处置预案。在做好常规应急处置预案的基础上，增加体温检测、发热症状处理等方面进行应急处置演练，确保所有工作人员掌握相关工作流程，并高度警惕麻痹思想、侥幸心理、松劲心态，坚决消除风险隐患。

二、测试防控准备

（一）防疫物资

- 1.工作人员配备：一次性口罩、一次性手套。
- 2.消毒用具配备：医用酒精（或 84 消毒液）、喷壶、一次性酒精消毒擦拭巾。
- 3.报到处配备：红外线体温测量仪、免洗酒精洗手液。
- 4.向应试人提供：一次性手套、一次性耳机和麦克风防护罩、一次性试卷套。

（二）测试系统优化

- 1.一律使用云南省政府“一部手机办事通”移动政务平台进行报名，应试人在个人手机上即可完成报名、缴费、查看准考证和应试须知等全部报名流程，无需进行现场确认，避免人员接触。

2.测试安排充分利用信息技术手段，升级测试专用机房软、硬件设备，启用新型人脸识别系统，减少设备接触频率。

（三）统筹测试安排

1.疫情防控期间按少量多次的原则，根据省中心机房容纳情况合理制定每天测试量和每月测试计划，按需安排测试批次和规模，有效避免人员过密。

2.安排测试时适当延长每个批次之间应试人的报到时间间隔，测试当天的上下午平均安排测试批次，避免应试人聚集影响省教育厅办公大楼的正常工作秩序。

3.加强对下属各测试站（点）的统一协调，整合资源，加强协调，做好保障，形成合力，做好疫情防控期间社会人员普通话水平测试工作。

（四）工作人员要求

1.参与测试的工作人员须持有国家防疫健康绿码，凡有发热、干咳、呼吸急促、腹泻等身体不适症状，或 21 天内有与确诊、疑似患者接触史的，严禁参与测试工作。

2.工作人员在测试过程中须全程佩戴口罩、手套，并做好自身的消毒工作，所佩戴的一次性口罩须半天更换一次，一次性手套尽量随时更换。

3.因普通话测试空间相对封闭、人员流动大、设备公用

率高，安全防疫难度大，故防疫工作负荷重，工作人员数量应以充沛为佳，并及时安排更替轮转。

三、测试防控安排

报到区、候测区、信息采集区、备测区、测试区相对独立，通风条件良好，应试人行进通道有专人管理，按批次进场，进出单向流动且各批次人员不在同一功能区交汇。合理设置进场路线，确保应试人有序、分散、快速参加测试。

（一）报到处

1.应试人需佩戴口罩，严格按本人准考证上的报到时间到达省中心考场大楼门外（即教育厅裙楼）。不得提前或推迟进入大楼，不得在门前长时间聚集。测试期间，非测试人员一律不得进入考试区域。

2.应试人在大楼门外报到处出示准考证以确认报到时间（非测试时间段的考生一律不得提前进入大楼），并现场扫描云南防疫健康申报码和云南抗疫情出入码，须由工作人员当场核验云南防疫健康码显示为绿码且测量后体温低于37.3摄氏度的方可按组（省中心测试每组固定为14人）进入机房所在大楼。

（二）候测室

1.应试人在进入候测室门口时填写《个人健康承诺书》，

随后用速干酒精洗手液进行手部清洁，领取一次性手套、耳机和麦克风罩、一次性试卷套，戴好手套方可进入候测室。

2.候测室应保持高度通风(窗户呈全部打开状态),不同批次的应试人就座位置按照奇数排和偶数排轮流交叉,具体座位间前、后、左、右需间隔1米。

3.候测室最多同时容纳两组应试人,第一组应试人排队进行信息采集时,排队间隔保持一米以上。另一组应试人则在座位上等候采集信息,同时观看《计算机辅助普通话水平测试应试指南》动画演示,不得随意走动。

4.应试人采集信息时无需摘取手套接触设备,自行刷取身份证(工作人员落实应试人登记追踪制度)即可,指纹录入环节已改为人脸识别,只需在采像环节暂时脱取口罩,其余时间全程要求佩戴口罩。

5.候测室每批应试人信息检录完毕进行一次消毒。消毒内容包含信息采集相关设备、应试人等候时所用的桌椅。

(三) 备测室

1.备测室应保持高度通风(窗户呈全部打开状态),不同批次的应试人交替使用同一排左、右两边的桌椅,座位间前、后、左、右需间隔1米。

2.应试人需全程佩戴一次性手套和口罩备测,尽量避免

身体直接接触试卷。

3.应试人离开备测室后，工作人员应立即对备测室所有物品进行一次消毒。

（四）测试室

1.保持测试室空气自然流动，确保每个机位隔间中的换气扇始终保持打开状态。

2.应试人到达机位后，按工作人员指示，给各自机位的耳机和麦克风戴上一次性防护罩。

3.应试人改用人脸识别系统登录认证后正常进行测试，全程无需摘取手套。

4.应试人完成测试离开机位时应带走一次性耳机和话筒防护罩及手套，并丢弃于测试室门外指定垃圾桶。

5.每批次测试结束后，工作人员要及时督促考生尽快扫描云南抗疫情出入码离开测试现场，并对测试室内所有设备和物品进行消毒，通风 10 分钟后再进行下一批次测试，依此循环。

（五）后续安排

1.当天测试结束后，及时上传考生数据。积极推进第四项“命题说话”人机配合评分试点工作，提高测评工作效率。遴选责任心和业务能力强的骨干测试员投入初评打分工作，

尽快组织专家进行复审工作，及时公布成绩和发放证书。

2.疫情防控期间，急需领取普通话水平测试等级证书的人员一律不得进入省教育厅办公大楼（大楼外粘贴窗口办公电话）。须致电省中心办公室并将本人身份证原件交给大楼保安放置在指定区域，由工作人员下楼取回办理完毕后再由保安递交至考生，办理过程中全程采用信息技术手段，扫描备份考生身份证信息和来访时间，并按天存储和归档外来人员来访日志以备查。

云南省普通话培训测试中心

2020年5月18日